

„5 x dlaczego” - plakat #2

Szablon poszukiwania przyczyn problemu. Pozwoli Ci na przeanalizowanie i na dotarcie do źródeł problemu przy zastosowaniu reguły „5 why”. Szablon służy do generowania wielu odpowiedzi i poszerzenie perspektywy, a nie na uzyskanie jednej konkretnej przyczyny. Przyczyny mogą być złożone i może być ich wiele.



Problem


Dlaczego?


Dlaczego?


Dlaczego?


Dlaczego?


Dlaczego?



Wniosek



Wniosek



Wniosek



Wniosek



Wniosek



1. Zdefiniuj problem, jaki chcesz przeanalizować. Problem powinien być jasno określony i jednoznaczny.



2. W kolejnych polach zadawaj sobie pytania „dlaczego” do postawionej poprzednio odpowiedzi. W ten sposób uzupełnij wszystkie pola. Pracując w grupie zamieniacie się tak, aby przy następnym pytaniu Twój kolega pracował nad Twoją odpowiedzią.



3. Po udzieleniu wszystkich odpowiedzi uzupełnij pole z wnioskiem. Wnioskiem może być najbardziej trafna przyczyna problemu spośród wszystkich opisanych w danym kroku, bądź wyciągnięcie „części wspólnej” dla odpowiedzi udzielonych w danym kroku.