

„5 x dlaczego” - plakat #1

Szablon poszukiwania przyczyn problemu. Pozwoli Ci na przeanalizowanie i na dotarcie do źródeł problemu przy zastosowaniu reguły „5 why”. Szablon służy do generowania wielu odpowiedzi i poszerzenie perspektywy, a nie na uzyskanie jednej konkretnej przyczyny. Przyczyny mogą być złożone i może być ich wiele.



1. Zdefiniuj problem, jaki chcesz przeanalizować. Problem powinien być jasno określony i jednoznaczny. Zapisz go w kółku w centralnej części diagramu.



Podsumowanie



2. W pierwszym polu (1) zadaj sobie pytanie „Dlaczego tak się dzieje?” i odpowiedz na nie. W kolejnych polach (2, 3, 4, 5) zadawaj sobie pytania „dlaczego” do postawionej poprzednio odpowiedzi. W ten sposób uzupełnij wszystkie pola.

Pracując z grupą, udzielając kolejnej odpowiedzi zamieniacie się tak, aby przy następnym pytaniu Twój kolega pracował nad Twoją odpowiedzią. Odpowiedzi zapisujcie kolorowymi długopisami, zawsze używając tego samego koloru dla tego samego ciągu pytań. Uzyskamy w ten sposób kilka ciągów odpowiedzi zielonych, niebieskich, czerwonych, itp. czyli kilka równoległych analiz. Taka metoda pracy pozwoli na większą różnorodność odpowiedzi. Pozwoli też lepiej przeanalizować problem.

Na większym plakacie możesz używać kolorowych karteczek post-it.



3. Po udzieleniu wszystkich odpowiedzi uzupełnij pole z wnioskiem. Wnioskiem może być najbardziej trafna przyczyna problemu spośród wszystkich opisanych w danym kroku, bądź wyciągnięcie „części wspólnej” dla odpowiedzi udzielonych w danym kroku.

4. Ostatnim etapem jest podsumowanie całego ciągu pytań „5x dlaczego” wykonane na podstawie udzielonych odpowiedzi i wniosków.



Wniosek



Wniosek



4. Dlaczego



Jaki jest Twój problem?



1. Dlaczego



5. Dlaczego



2. Dlaczego



3. Dlaczego



Wniosek



Wniosek



Created by: Marcin Józwiak
marcin-jozwik.pl



This template is licensed under the Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>